

Sociaal Jaarverslag 2012

‘Duurzaamheid zoals het is bedoeld’
Specialisterren B.V.

Marcel Bos – ambassadeur Specialisterren

“Specialisterren is voor mij de ultieme duurzame onderneming. En ook nog eens uniek. Alle medewerkers die testwerkzaamheden uitvoeren zouden normaliter niet of nauwelijks deelnemen aan het arbeidsproces. Bij reguliere bedrijven is geen plek, terwijl ze wat hun intellectuele niveau betreft uitstekend werk kunnen leveren. De door Specialisterren aangepaste inrichting van de werkomgeving maakt dit wel mogelijk. De testfactory aanpak is tegelijkertijd erg interessant voor opdrachtgevers vanwege de flexibele inzetbaarheid van Specialisterren en de hoogwaardige dienstverlening waarin het bedrijf voorziet.

Ik vind het qua opzet ook zo’n sterk initiatief omdat het een normaal gerund bedrijf is waar de tucht van de markt heerst: er moet gewoon gepresteerd worden en geld worden verdiend. Het zijn geen banen waar voortdurend subsidie bij moet. Al met al duurzaamheid zoals het is bedoeld.”



STABILITEIT, KWALITEIT EN GROEI

Oprichters Sjoerd van der Maaden en Ronald van Vliet:

'Winst voor iedereen'

Specialisterren bevindt zich als social enterprise al ruim drie jaar op de testmarkt. Bij onze testfactory in Utrecht zijn zo'n 25 medewerkers in dienst. En in 2013 zullen we zeker doorgroeien. Met onze innoverende aanpak wordt het steeds duidelijker dat Specialisterren onderscheidend is ten opzichte van de meer traditionele testbedrijven. De markt is in ieder geval klaar voor de testfactory aanpak van Specialisterren; klanten vragen er zelfs om.

Veranderende markt

Opdrachtgevers willen niet meer een tester over de vloer, maar zoeken een gerichte oplossing voor een specifiek vraagstuk. En dat is juist waar wij sterk in zijn. Met testing-on-demand garanderen we een hoge mate van continuïteit in dienstverlening. Wij bieden dé oplossing op maat op de specifieke vraag van de klant; en de klant weet dat zeer te waarderen. Daarnaast is Specialisterren altijd concurrerend in haar dienstverlening.

De overheid richt zich steeds meer op het zoveel als mogelijk laten participeren van mensen op de arbeidsmarkt. Ons type onderneming past uitermate goed in dat klimaat. Het uitgangspunt van honderd procent participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt vinden klanten niet alleen sympathiek, maar is voor hen ook bedrijfsmatig interessant. Samenwerken met Specialisterren betekent winst voor iedereen.

Professionele brancheteams

Voor een toenemend aantal klanten zijn we inmiddels dé testpartner voor al hun online activiteiten. Specialisterren richt zich momenteel op vier branches: finance, health, retail en media. De stabiliteit en de ontwikkeling van het bedrijf maken het mogelijk meer doorgroei mogelijkheden te creëren voor onze medewerkers. De loopbaan van medewerkers is gericht op kwaliteit, stabiliteit en continuïteit. Doordat wij ons steeds meer profileren in de vier eerdergenoemde sectoren zijn wij overgegaan tot de ontwikkeling van professionele teams met specifieke branchekennis.

De medewerker die het meest gespecialiseerd en het beste vertrouwd is met een specifieke branche wordt toegevoegd aan dat brancheteam. Scholing vindt plaats daar waar nodig en is marktgericht. Ook variëteit in functies en zwaarte koppelen we aan de brancheteams. Deze werkwijze garandeert kwaliteit op het hoogste niveau voor alle betrokkenen. In de eerste plaats voor onze klanten.

Topsegmenten van Specialisterren:

- Finance
- Health
- Retail
- Media

De P van People en Passie

Geluksfactor in het kwadraat

"Specialisterren is een van de innovatieve koplopers die laat zien dat het anders kan. De meerwaarde die Specialisterren creëert is heel tastbaar en voor iedereen te begrijpen. Er is natuurlijk directe winst voor de klant die een goede dienst krijgt. Maar de meerwaarde die Specialisterren creëert voor haar medewerkers vind ik nog het mooist. De geluksfactor is zo ongelooflijk groot. Dat laat zich moeilijk kwantificeren, maar is wat mij betreft de grootste winstfactor."

Willemijn Verloop, oprichter Social Enterprise NL

2012 van maand tot maand...

APRIL

Het vakblad Computable nomineert Specialisterren voor de derde maal voor de Computable Award, in de categorie Meest maatschappelijk verantwoorde ICT-onderneming van het jaar. De vakjury over Specialisterren: "Social return wordt een steeds belangrijker begrip. Er zijn maar weinig bedrijven die social return integraal deel van hun primaire proces hebben gemaakt. Specialisterren is zo'n bedrijf."

SEPTEMBER

Als eerste ICT-onderneming in Nederland ontvangt Specialisterren de hoogste erkenning op de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO), ontwikkeld door TNO. Bedrijven met een PSO-erkenning dragen meer dan gemiddeld bij aan de werkgelegenheid van mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. Met de trede 3 certificering is Specialisterren koploper op het gebied van socialer ondernemen en geeft het bedrijf structureel invulling aan social return.

Specialisterren Academy

Opleiding en werk op elkaar afgestemd

De Specialisterren Foundation organiseert binnen haar Academy de vakopleiding tot ISTQB-gecertificeerde junior testoperator. Doel is om opleiding en werk optimaal op elkaar af te stemmen. Cursist Bastiaan Klunder: "Ik heb nu al het idee dat ik zinvol en productief bezig ben."

De vakopleiding van Specialisterren Academy vergroot de kans op een duurzaam arbeidscontract. De opleiding is aangepast aan de (toekomstige) medewerkers van Specialisterren. Het is een omvangrijk traject van minimaal drie tot zes maanden, en is onderdeel van Specialisterren Foundation. De opleidingsduur is langer dan een regulier standaard opleidingsprogramma en er is veel ruimte om deelnemers vertrouwd te maken met de bedrijfscultuur. Uit de praktijk blijkt dat 75 procent van de deelnemers na de opleiding langdurig en naar volle tevredenheid bij Specialisterren werkt. Een ongekend hoog percentage.

Positieve feedback

In november 2012 startte een nieuwe groep cursisten met de interne opleiding tot testoperator. Cursist Bastiaan Klunder (22) is een van hen. "Ik leer hier enorm veel. Ik heb nu al het idee dat ik zinvol en productief bezig ben. Vooral de praktijkopdrachten geven mij het gevoel dat dit werk het wel voor mij zou kunnen zijn. In het verleden haakte ik af naarmate het moeilijker werd, dan werd ik minder gemotiveerd en kwam ik in een neerwaartse spiraal terecht. Zo ging het tot nu toe altijd. Het is voor mij gewoon lastig om goed gemotiveerd te blijven. Maar hier krijg ik veel positieve feedback; dat helpt mij enorm om de zin erin te houden."

Goed werkgeverschap

Samenwerken met Specialisterren levert de klant veel op. Voorop staat dat de opdrachtgever een goede, betaalbare dienst krijgt. We doen geen concessies aan de kwaliteit. Maar daarnaast voldoet een klant die samenwerkt met Specialisterren ruimschoots aan de social return eis van de overheid. Wie wil dat niet? Door diensten af te nemen bij Specialisterren sluit een klant zich aan bij een bedrijf dat aantoonbaar voldoet aan de social return norm.

Participatiewet

De overheid verlangt steeds meer dat ondernemers structureel inzetten op de participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij moeten in het reguliere bedrijfsleven meer hun plek vinden. De voorgenomen Participatiewet met een quotum voor arbeidsgehandicapten biedt vele kansen.

Keteninitiatief

Specialisterren kan het reguliere bedrijfsleven helpen bij de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Specialisterren maakt zich hard voor een goedgekeurd keteninitiatief, waarbij bedrijven die ons in hun keten opnemen aan de gestelde voorwaarden voldoen. Specialisterren biedt dé oplossing voor uw wens hierin, omdat wij aan alle voorwaarden voldoen, gekwalificeerd zijn én gecertificeerd. Makkelijker kunnen we het voor u niet maken.



Specialisterren ontving als eerste ICT-onderneming de hoogste erkenning op de Prestatieladder Socialer Onderneming. Sjoerd van der Maaden (l.) nam het certificaat in ontvangst.

SEPTEMBER

In de Volkskrant wordt Specialisterren uitgelicht als dé innovatieve koploper op het gebied van social enterprise. Social enterprises bewijzen dat maatschappelijke winst hand in hand kan gaan met financiële winst, met als doel meer waarde creëren voor iedereen. Specialisterren laat zien dat ondernemen in Nederland om de wereld rechtvaardiger en duurzamer te maken heel goed mogelijk is.

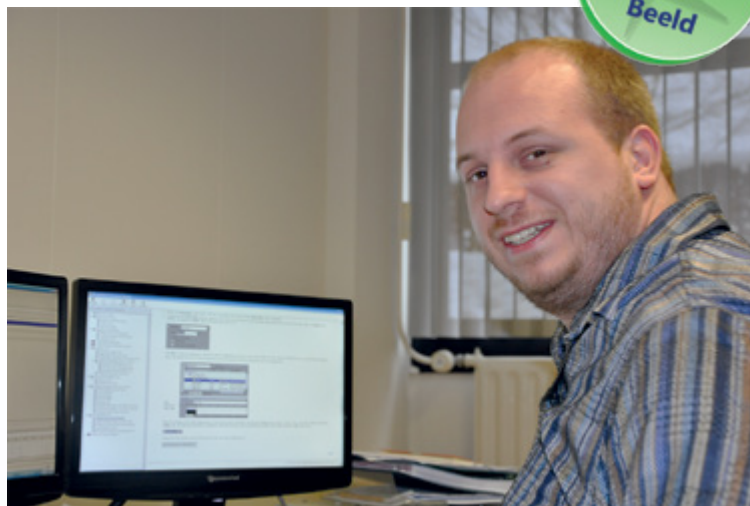
NOVEMBER

Een nieuwe groep mensen start bij de Specialisterren Academy, met de opleiding tot ISTQB gecertificeerde testconsultant. De achtergronden van de sollicitanten zijn nog nooit zo divers geweest als voor Academy-4. Ook hierin ziet Specialisterren een veranderende markt. Een terugtrekkende overheid qua bijdragen aan de opleiding en werkgevers die hun medewerkers met autisme aan de kant zetten.

Voortdurend in beweging

De onverwachte talenten van Maarten Schoonderwoerd

Specialisterren als bedrijf is voortdurend in beweging; dat geldt ook voor medewerkers. Testengineer Maarten Schoonderwoerd kwam ruim twee jaar geleden in dienst bij Specialisterren: "Ik weet nog dat ik begon met testen van een website van een grote landelijke verzekeraar. Dat was zoiets van: hier heb je een test, en ga je gang. Daarna volgden geregeld terugkerende regressietesten. En inmiddels ben ik, net als een aantal andere jongens van Specialisterren, contactpersoon voor deze verzekeraar. Voor een specifiek project ben ik aanspreekpunt, koppel ik zaken terug en moet ik zorgen dat anderen voort kunnen met hun werk. Erg leuk om te doen overigens. Ik zie daarin ook wel een persoonlijke ontwikkeling. Ik ontdek allerlei vaardigheden die ik in me heb, maar niet zo snel vermoedde omdat ik van mezelf nogal onzeker ben. Ik kan wel zeggen dat ik zekerder van mezelf ben geworden."



Bol.com enthousiast over samenwerking

Menno Vis, manager software development bij Bol.com: "Specialisterren is voor ons een goede aanwinst. Door samen te werken, kunnen we ervoor zorgen dat alle functionaliteiten snel en gedegen getest worden. Al spoedig na aanvang van de samenwerking bleek dat Specialisterren een hoge kwaliteit levert. De testers zijn zeer kritisch en analytisch goed onderlegd, waardoor zij bijdragen aan de kwaliteit van ons bedrijfskritische testproces."

Uit: Computable, 27 september 2012

Specialisterren test voor Rabobank

Simone Groenendijk, programmamanager bij de Rabobank Foundation: "De Rabobank Foundation heeft Specialisterren in de beginfase financieel gesteund met als doel dat deze innovatieve en sociaal betrokken organisatie uiteindelijk op eigen benen kan voortbestaan. Vanaf het begin hebben wij daar het volste vertrouwen in gehad. Wij zijn blij te zien dat onze steun zijn vruchten heeft afgeworpen en dat de samenwerking met de ict-afdeling van Rabobank tot stand is gekomen."

Uit: Computable, 8 januari 2013



Specialisterren B.V.

Jagerskade 17c
3552 TL Utrecht
Postbus 1055
3500 BB Utrecht

tel: +31(0)302615111
fax: +31(0)842153488
email: info@specialisterren.nl

De Stichting Specialisterren Foundation

De Stichting Specialisterren Foundation is een initiatief dat u kunt steunen

Uw bijdrage is welkom op
Triodos Bank: 19.83.35.377 t.n.v.
Stichting Specialisterren Foundation
in Utrecht. Door de ANBI status van
de stichting zijn uw donaties fiscaal
aftrekbaar.

